

ТИПОВОЙ ДОГОВОР № _____
на техническое обслуживание и ремонт внутриквартирного газового оборудования

г. _____ « _____ » _____ 201 ____ г.

(место заключения договора)

Акционерное общество «Газпром газораспределение Дальний Восток», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемый (-ая) в дальнейшем «Заказчик», действующий (-ая) на основании _____, являющийся собственником (пользователем) доли жилого помещения, расположенного по адресу: _____ (нас. пункт), ул. _____ д. _____ корп. _____, кв. _____ № лицевого счета _____ с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем

1. Предмет договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства осуществлять в период действия настоящего договора работы и услуги по техническому обслуживанию и ремонту внутриквартирного газового оборудования (далее - ВКГО), Заказчик обязуется производить оплату за техническое обслуживание и ремонт ВКГО в порядке и на условиях, определенных настоящим договором.

1.2. Характеристики и перечень обслуживаемого ВКГО:

№ п/п	Газовое оборудование			Стоимость работ (услуг), руб.
	Наименование	Тип	Кол-во шт./п.м.	
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				

Характеристика прибора учета газа

№ п/п	Тип	Номер прибора учета газа	Дата последней проверки	Дата установки	Стоимость работ (услуг), руб.
1.					

1.3. Перечень выполняемых работ (оказываемых услуг) указан в Приложении № 1 к настоящему договору.

1.4. Работы по ремонту, установке и замене оборудования, входящего в состав ВКГО, выполняются Исполнителем на основании заявок Заказчика. Заявки подаются по телефону №(_____) _____.

1.5. Исполнитель гарантирует качество выполненных им работ и оказанных услуг по техническому обслуживанию и ремонту ВКГО с даты проведения работ (оказания услуг) до даты следующего технического обслуживания согласно установленной периодичности при условии соблюдения Заказчиком Инструкции по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд и требований эксплуатационной документации изготовителей газового оборудования. Гарантийный срок на работы по заявочному ремонту составляет 3 месяца с даты проведения работ.

1.6. Стороны руководствуются следующими нормативными актами: Гражданский кодекс РФ, Жилищный кодекс РФ, Постановление Правительства РФ от 14.05.2013 № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению», Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», Постановление Правительства РФ от 21.07.2008 № 549 «О порядке поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан», ГОСТ Р 53865-2010. Национальный стандарт Российской Федерации. Системы газораспределительные. Термины и определения» (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 10.09.2010 № 242-ст), Приказ Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 5 декабря 2017 г. № 1614/пр «Об утверждении Инструкции по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд».

1.7. Термины и определения, используемые в настоящем договоре, понимаются и толкуются так, как они определены в соответствующих вышеуказанных нормативных правовых и нормативных технических актах.

2. Цена договора, порядок и сроки оплаты

2.1. Стоимость работ (услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ВКГО указана в таблице п. 1.2 договора и определяется исходя из состава ВКГО и действующего Прейскуранта цен Исполнителя. Сумма, подлежащая оплате, определяется с учетом доли Заказчика, указанной на лицевом счете.

2.2. Оплата работ (услуг) по техническому обслуживанию производится путем безналичного перечисления в срок до 26 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, на основании счет-квитанции. Обязательства Заказчика по оплате считаются выполненными с даты поступления в полном объеме денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.3. Оплата работ по ремонту, установке и замене ВКГО, не предусмотренных Приложением № 1 к договору, производится Заказчиком по ценам, установленным Исполнителем и действующим на дату поступления от Заказчика соответствующей заявки, путем внесения наличных денежных средств в день выполнения работ на основании акта сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг).

В стоимость работ включены затраты на приобретение вспомогательных материалов (смазка, ветошь, мыло, шлифовальный порошок). Стоимость готовых узлов, запасных частей и деталей, заменяемых при выполнении ремонта, оплачиваются Заказчиком по действующим розничным ценам дополнительно.

2.4. Стоимость работ (услуг) по настоящему договору изменяется в случае утверждения нового Прейскуранта цен, при этом внесения изменений в договор не требуется. С действующим Прейскурантом цен Заказчик может ознакомиться на официальном сайте Исполнителя.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Осуществлять техническое обслуживание ВКГО не реже 1 раза в год в соответствии с перечнем выполняемых работ (оказываемых услуг) (Приложение № 1).

3.1.2. Выполнять работы по ремонту ВКГО на основании заявок Заказчика.

3.1.3. При очередном техническом обслуживании ВКГО проводить инструктаж Заказчика по безопасному использованию газа, а также выдавать инструкцию по безопасному использованию газа.

3.1.4. Обеспечить Заказчику возможность ознакомиться с нормативно-технической документацией, регламентирующей проведение технологических операций, входящих в состав работ (услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ВКГО, путем размещения информации в сети «Интернет» на официальном сайте Исполнителя.

3.1.5. Незамедлительно приостановить подачу газа без предварительного уведомления Заказчика в случае поступления Исполнителю информации о наличии угрозы возникновения аварии, утечек газа или несчастного случая. О наличии указанной угрозы свидетельствуют следующие факторы:

- а) отсутствие тяги в дымоходах и вентиляционных каналах;
- б) отсутствие притока воздуха в количестве, необходимом для полного сжигания газа при использовании газоиспользующего оборудования;
- в) неисправность или вмешательство в работу предусмотренных изготовителем в конструкции газоиспользующего оборудования устройств, позволяющих автоматически отключать подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы (если такое вмешательство повлекло нарушение функционирования указанных устройств) при невозможности незамедлительного устранения такой неисправности;
- г) использование ВКГО при наличии неустранимой в процессе технического обслуживания утечки газа;
- д) пользование неисправным, разукomплектованным и не подлежащим ремонту ВКГО;
- е) несанкционированное подключение ВКГО к газораспределительной сети.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Требовать от Заказчика исполнения условий настоящего договора и Правил пользования газом.

3.2.2. Посещать помещения, где установлено ВКГО при проведении работ (оказании услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ВКГО с соблюдением порядка предварительного уведомления Заказчика, предусмотренного п. 4.2 - 4.6 договора.

3.2.3. Приостановить подачу газа без предварительного уведомления Заказчика в следующих случаях:

а) совершения действий по монтажу газопроводов сетей газораспределения и их технологическому присоединению к газопроводу сети газораспределения или иному источнику газа, а также по подключению газоиспользующего оборудования к газопроводу или резервуарной, групповой или индивидуальной баллонной установке сжиженных углеводородных газов без соблюдения требований, установленных законодательством РФ (самовольная газификация);

б) невыполнение в установленные сроки вынесенных органами жилищного надзора (контроля) письменных предписаний об устранении нарушений содержания ВКГО;

в) проведенное с нарушением законодательства РФ переустройство ВКГО, ведущее к нарушению безопасной работы этого оборудования, дымовых и вентиляционных каналов многоквартирного дома.

3.2.4. Приостановить подачу газа с предварительным письменным уведомлением Заказчика в следующих случаях:

а) отказа Заказчика 2 и более раз в допуске сотрудника Исполнителя для проведения работ по техническому обслуживанию внутриквартирного газового оборудования;

б) отсутствия договора о техническом обслуживании и ремонте ВКГО;

в) истечение у ВКГО (отдельного оборудования, входящего в состав ВКГО) нормативного срока службы, установленного изготовителем, и отсутствие положительного заключения по результатам технического диагностирования указанного оборудования, а в случае продления этого срока по результатам диагностирования – истечение продленного срока службы указанного оборудования.

До приостановления подачи газа по основаниям, указанным в настоящем пункте, Исполнитель обязан направить Заказчику два уведомления о предстоящем приостановлении подачи газа и его причинах. Приостановление подачи газа осуществляется не ранее чем через 40 дней после направления 1-го уведомления и не ранее чем через 20 дней после направления 2-го уведомления.

3.2.5. Возобновлять подачу газа только после оплаты Заказчиком работ Исполнителя по приостановлению и возобновлению подачи газа, за исключением случаев, когда приостановление подачи газа Заказчику привело к невозможности потребления газа иными лицами.

3.2.6. Для выполнения работ (оказания услуг) по ремонту ВКГО привлекать субподрядчиков (субисполнителей), которые должны отвечать требованиям, предусмотренным действующим законодательством.

3.2.7. Не чаще 1 раза в течение календарного года изменять стоимость технического обслуживания и ремонта ВКГО в порядке, предусмотренном п.2.4 договора.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Оплачивать работы (услуги) Исполнителя в установленные договором сроки в полном объеме.

3.3.2. Незамедлительно по телефону по тел. «04» («104», «112») сообщать Исполнителю о неисправности оборудования, входящего в состав ВКГО, а также об авариях, утечках и иных чрезвычайных ситуациях, возникающих при использовании газа.

3.3.3. Обеспечить доступ персонала Исполнителя (по предъявлению удостоверения) к ВКГО для проведения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ВКГО, а также для приостановления подачи газа в случаях, предусмотренных договором.

3.3.4. Эксплуатировать газоиспользующее оборудование в соответствии с установленными для такого оборудования техническими требованиями, а также незамедлительно уведомлять Исполнителя об изменении состава ВКГО. Уведомление направляется Исполнителю в письменной форме с приложением подтверждающих документов.

3.3.5. Соблюдать инструкцию по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд, утвержденную Приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 5 декабря 2017 г. № 1614/пр «Об утверждении Инструкции по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд».

3.3.6. Устранять причины, послужившие основанием для приостановления подачи газа. После устранения причин проинформировать об этом Исполнителя в письменной форме.

3.3.7. Оплатить расходы Исполнителя, понесенные в связи с проведением работ по приостановлению и возобновлению подачи газа.

3.3.8. За свой счет и в срок, установленный техническим паспортом, проводить поверку прибора учета газа.

3.3.9. Сообщить Исполнителю в течение 3 (трех) рабочих дней о прекращении права собственности (права пользования) на жилое помещение и об иных обстоятельствах, влекущих за собой изменений условий настоящего договора или его расторжение.

3.4. Заказчик имеет право требовать:

3.4.1. Исполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию, ремонту, установке и замечу ВКГО в соответствии с настоящим договором и нормативными правовыми и нормативными техническими актами.

3.4.2. Внесения изменений в условия настоящего договора в части, касающейся перечня оборудования, входящего в состав обслуживаемого ВКГО, в случае изменения количества и типов входящего в его состав оборудования.

3.4.3. Снижения (перерасчета) платы за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств, вытекающих из настоящего договора.

3.4.4. Возмещения ущерба, причиненного в результате действий (бездействия) Исполнителя.

3.4.5. Расторжения настоящего договора в одностороннем порядке в случаях и в порядке, которые установлены законодательством.

4. Порядок выполнения работ (оказания услуг)

4.1. Техническое обслуживание ВКГО осуществляется не реже 1 раза в год с учетом минимального перечня выполняемых работ (оказываемых услуг) (Приложение № 1).

4.2. Конкретные дата и время технического обслуживания ВКГО планируются Исполнителем путем составления графиков, которые доводятся до сведения Заказчика **одним из следующих способов:** через средства массовой информации и сеть «Интернет», путем размещения объявлений на расположенных в местах общего доступа информационных стендах, путем направления электронных или почтовых сообщений, а также иными доступными способами, позволяющими уведомить о времени и дате выполнения этих работ.

4.3. В случае отказа Заказчика в допуске сотрудников Исполнителя в помещения для выполнения работ (оказания услуг) в указанные в графике день и время, дата и время проведения работ и оказания услуг по техническому обслуживанию определяются в порядке, установленном п. 4.4 - 4.8 договора.

4.4. Исполнитель направляет Заказчику способом, позволяющим определить дату получения, или вручает под роспись письменное извещение с предложением сообщить об удобных для Заказчика дате (датах) и времени допуска сотрудников Исполнителя для выполнения работ и разъяснением последствий бездействия Заказчика или его отказа в допуске сотрудников Исполнителя к ВКГО.

4.5. Заказчик обязан сообщить в течение 7 календарных дней со дня получения извещения, указанного в п. 4.4. договора, способом, позволяющим определить дату получения такого сообщения Исполнителем, об удобных для Заказчика дате (датах) и времени в течение последующих 10 календарных дней обеспечения допуска сотрудников Исполнителя в помещение для выполнения работ по договору. Если Заказчик не может обеспечить допуск сотрудников Исполнителя в помещение в течение ближайших 10 дней, то он обязан сообщить Исполнителю об иных возможных датах (дате) и времени допуска для проведения указанных работ.

4.6. При невыполнении Заказчиком положений п. 4.5 договора Исполнитель повторно направляет Заказчику письменное извещение в соответствии с п. 4.4. договора, а Заказчик обязан в течение 7 календарных дней со дня получения такого извещения сообщить способом, позволяющим определить дату получения такого сообщения Исполнителем, информацию о дате и времени возможного допуска к выполнению работ по договору.

4.7. Исполнитель в согласованные с Заказчиком дату и время выполняет работы по техническому обслуживанию или ремонту ВКГО.

4.8. Если Заказчик не ответил на повторное уведомление Исполнителя 2 раза и более не допустил сотрудников Исполнителя в жилое или нежилое помещение для выполнения предусмотренных договором работ по техническому обслуживанию ВКГО в согласованные с Заказчиком дату и время, сотрудники Исполнителя составляют акт об отказе в допуске к ВКГО и о невозможности проведения работ по техническому обслуживанию указанного оборудования в соответствии с указанным договором. Этот акт подписывается сотрудниками Исполнителя и Заказчиком (его уполномоченным представителем), а в случае отказа Заказчика (его уполномоченного представителя) от подписания акта - сотрудниками Исполнителя и 2 незаинтересованными лицами. Один экземпляр акта передается Заказчику (его уполномоченному представителю), а при отказе последнего от принятия акта делают в акте соответствующую отметку. Копия акта направляется Исполнителем в органы жилищного надзора (контроля).

4.9. Работы по ремонту ВКГО, указанные в Приложении № 1, должны быть начаты в течение суток с момента поступления от Заказчика соответствующей заявки, если нормативными правовыми актами не установлены требования по незамедлительному проведению ремонтных работ.

4.10. В случае невозможности выполнения Исполнителем плановых работ в полном объеме из-за необеспечения доступа к обслуживаемым объектам, Исполнитель не несет ответственности за техническое состояние не обслуживаемого ВКГО.

4.11. Выполнение работ (оказания услуг) по настоящему договору подтверждается актом сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг), составляемым в 2 экземплярах - по одному для каждой из сторон договора. В случае отказа Заказчика от подписания акта об этом делается отметка в акте с указанием причины отказа, если таковые были заявлены. Заказчик вправе изложить в акте особое мнение, касающееся результатов выполнения работ, или приобщить к акту свои возражения в письменной форме, о чем делается запись в акте. Второй экземпляр акта вручается Заказчику (его

Договор составил _____

(Ф.И.О. сотрудника полностью, должность, подпись)

ОБРАЗЕЦ

ПЕРЕЧЕНЬ ВЫПОЛНЯЕМЫХ РАБОТ (ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ) ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ
ВНУТРИКВАРТИРНОГО ГАЗОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ

№ п/п	Наименование части внутриквартирного газового оборудования	Наименование работы
1	Внутриквартирное газовое оборудование	Визуальная проверка целостности и соответствия нормативным требованиям (осмотр) внутриквартирного оборудования
2	Внутриквартирное газовое оборудование	Визуальная проверка наличия свободного доступа (осмотр) к внутриквартирному оборудованию
3	Внутриквартирное газовое оборудование	Проверка герметичности соединений и отключающих устройств (приборный метод, обмыливание)
4	Бытовое газоиспользующее оборудование	Разборка и смазка кранов
5	Бытовое газоиспользующее оборудование	Устранение утечки газа в кране плиты, устранение утечки газа в муфтовом соединении в подводке к плите, устранение утечки газа в газоподводящей трубке к горелке, устранение утечки газа в соединении крана с рампой, регулировка процесса сжигания газа на всех режимах работы, очистка горелок от загрязнений
6	Дымовые и вентиляционные каналы	Проверка наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб с дымовым каналом
7	Бытовое газоиспользующее оборудование	Инструктаж потребителей газа по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд
8	Прибор учета газа	Внешний осмотр с целью выявления отсутствия внешних видимых повреждений и дефектов, проверка герметичности мест соединения с газопроводом, снятие показаний

СОГЛАСИЕ

В соответствии с Федеральным законом РФ №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных»,

Я, _____,
(ФИО полностью)

Паспорт _____, выданный _____,
(серия, номер) (кем и когда)

проживающий по адресу: _____,

дата рождения: _____, контактный телефон: _____,
(число/месяц/год)

даю согласие на обработку нижеуказанным оператором предоставленных мною своих персональных данных с целью исполнения договора на техническое обслуживание и ремонт внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, оплаты оказанных мне услуг и осуществления контроля над их объемом и качеством.

Оператор: Акционерное общество «Газпром газораспределение Дальний Восток» (далее - Общество), юридический адрес: 680011, г. Хабаровск, ул. Брестская, 51

Мои персональные данные, в отношении которых дано согласие, включают:

Фамилия; имя; отчество; пол; дата рождения; место рождения; паспортные данные (включая регистрационные данные паспорта, адрес регистрации); адрес проживания; контактный телефон.

Перечень действий с персональными данными, в отношении которых дано согласие, включает:

- обработку моих персональных данных неавтоматизированным и автоматизированным способом;
- обработку, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение моих персональных данных, получение моих персональных данных от партнеров Оператора.

Условием прекращения обработки персональных данных является расторжение договора на техническое обслуживание внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования и получение Обществом моего письменного уведомления об отзыве согласия на обработку моих персональных данных.

Согласие действует на период действия договора на техническое обслуживание внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования и на протяжении 3 лет после его прекращения в соответствии с общим сроком исковой деятельности, установленным Гражданским кодексом РФ.

■ Согласен (-на) на рассылку смс-сообщений с целью уведомления о дате проведения технического обслуживания, о сумме долга, об окончании срока поверки прибора учета газа, направления фискального чека.

Подпись _____ (_____)
расшифровка

« ___ » _____ 201_ года